



与家长 创建连接并建立关系

人类是有社会情感的生物—我们对周围的社会世界有着强烈的兴趣，在我们遇到新情况的任何时候，我们都会激励自己为之进行调整并对之理解。我们想要感觉被爱和被接受，作为独特的个体，我们想要感到受重视。这种对我们周围的社会情感世界的兴趣从出生时开始，随着我们长大仍同样重要（Santrock, 2010, p.306）。

作为教师，我们所做的重要的事情之一就是与我们一起合作的孩子和家长创建关系和连接。我们与家长和孩子之间个人关系的强度影响到我们与他们之间的日常交往，并且如果以后有困难情况出现时，其可作为一个基础。

家访（对婴儿及幼儿、儿童早期以及也许较低的小学水平）是让教师和一个孩子及他的家庭创建初始连接的一个极佳途径。家访允许孩子在她自己家中与你初次见面，这是一个她已感觉舒适的地方。家长邀请你到家中其实传达着一种与你之间的舒适程度，显示出家长信任你。这告诉孩子你是一个“安全”的人。当家长在他们家中欢迎你并与你互动时，他们在向孩子传达你是一

位“朋友”并且你可以被信任。除了帮助孩子与你建立起一种舒适程度之外，家访也向家长表明你有真诚的兴趣想要了解他们。通过留出时间专门与他们谈话，你在表明他们是孩子学校生活的重要一部分。这还表明你重视他们个人并想要亲自与他们连接。一个孩子就要开始上学的时候是家长最有可能感觉脆弱、不确定和需要支持的时候。这次初始会面有助于让家长放心、创建一个开放的对话让他们的问题得到解答，并让他们知道你在那里支持他们及他们的孩子。这有助于创建一个基础，你在此之上可以与他们建立起一种健康的关系。

家访是促进孩子向学校过渡的整体规划中的一个重要组成部分。其他活动可能包括家长报到会（藉此家长关于学校课程的问题可以在一个小组环境中被解答）、教室参观（家长和孩子一起参观教室），以及逐渐过渡（帮助孩子轻松进入学校日的特殊时间表）。理想情况下，家访将在孩子预期第一次独自来学校前的1周内进行。那样的话，在上学期第一天教师会是一张熟悉的面孔，这对让孩子放松下来会大有帮助。

家长应该在入学和招生过程期间被告知家访将是孩子向学校过渡的一部分。如果事先送出一封信概述家访的目的和流程、让家长知道他们孩子的教师将联系他们安排一个对每个人都方便的时间，这是有帮助的。不应该选一个孩子会疲劳或饥饿的时间，而是一个孩子更可能觉得好玩、心情好的时间。家访通常持续至少30分钟，但可能长达一个小时，取决于家长的问题的数量。

教师来家访时应该带有一个主题和问题的列表，与家长讨论。取决于孩子的年龄，主题和问题可以包括怀孕和分娩、孩子以前离开家的经历、家长对分离过程的预期、对如何最好地促进积极分离的建议、孩子的兴趣、在家中换尿布的惯例、孩子上厕所的经验、过敏和食物过敏以及健康状况。教师也应该准备好回答家长可能有的关于蒙特梭利的任何问题、学校的具体课程或开始上学的流程。通过给予家长谈论他们孩子的时间（这是每个家长都乐意做的事！）以及接受他们的问题和顾虑，教师在和家长建立起一种至关重要的连接并赢得他们的信任。



如果家访能在家中孩子附近有玩具或可以活动的地方进行，那将是理想的，那样成人可以谈话而孩子可以玩。如果孩子想要与教师互动或要向教师展示他的一个玩具，那么教师可以与孩子接触。如果孩子还没有准备好接触，那就没有任何理由强行互动。家访的主要目的之一是让家长对即将来到的过渡放下心来。如果家长对教师或所给予的有关学校中分离过程的信息感到舒适，那么孩子将从家长处得到暗示并也将舒适得多。

家访也允许教师观察孩子在家庭中喜欢的玩具或活动的类型，并可以提供在教室中什么活动可能会有趣的信息。家访也是一个教师与家长在更加个人层面上互动的机会，谈论她自己的家庭和兴趣，或分享可能帮助创建与家长间的纽带的其他个人信息。

家访不只是针对以前从未上过学的孩子。即使在孩子从一个教室向另外一个教室（例如，从幼儿社区向儿童早期教室）过渡时，家访也是一个可以继续的好做法。你的学校可能有其他流程帮助支持正在进行这一过渡的孩子，比如与他现在的教师一起参观新的教室。但是，家长在这一时期通常都需要额外的支持。毕竟家长也得离开一位他们已经感觉舒适的教师。一个新的教室可能让家长觉得似乎难以应对并令人生畏，特别如果班级规模较大

。家长可能担心他们的孩子将“迷失”在这个新的、更大的教室中。对于新教师来说非常重要是留出这个时间去了解家长并开始与他们建立起关系。

一些管理员或教师可能认为“我们没有时间进行家访。我们已经很忙了。”现实的情况是预先投入到进行家访中的时间将在日后大大节省时间。教师将更好地了解孩子和他的家庭环境，并将更好地了解家长和他们对孩子的任何顾虑或期望。教师将从一开始就与孩子和家长都有着更好的关系。知道孩子的兴趣和他的家庭环境就可能在上学第一天把孩子会感兴趣的活动在教室环境中介绍给他。这还允许从一开始和家长就可能出现的问题或顾虑作更为开放的交流。

家长可能担心他们和/或他们的家在教师前来家访时会受到审查。重申家访的目的并向他们保证教师不是来审判他们的家庭环境的，这将让家长放下心。教师还可以明确说明家长不需要提供膳食或其他娱乐活动。家访进行前在学校里举办一个家长报告会活动也会有所帮助，那样家长和教师就有机会在教师去家中访问前先亲自见一面。一旦家访在你的学校中成为一项惯例，家长和学校人员都会认识到家访的价值并对此惯例感觉舒适。

如果你目前并没有进行家访，我鼓励你将此作为你新一年的实践的一部分。把解释家访的目的和过程的信息包括在你的入学和招生材料中。准备好在学校开始之前你将寄到家长家中的信，并研制一份教师在进行家访时将使用的问卷。把家访包括作为你学校所有孩子过渡规划的一部分是一个你永远不会后悔的决定！

参考

Santrock, J.W. (2010). 《儿童发展入门，第13版 (Child development: an introduction, 13th edition) 》。俄亥俄州哥伦布市：麦格劳-希尔教育出版社 (McGraw-Hill Education)。

MELODY PATTON, 工商管理学硕士，曾在科罗拉多州丹佛市执教幼儿及儿童早期教育长达十多年。她也是科罗拉多州博尔德市落基山脉蒙特梭利教育中心 (Montessori Education Center of the Rockies) 的一位讲师，并是 AMS 教师教育行动委员会 (Teacher Education Action Commission, TEAC) 的代表。她拥有 AMS 证书 (婴儿及幼儿、儿童早期)。可通过 mapatton@att.net 联络她。

原出版于《蒙特梭利生活，2015年春季 (Montessori Life, Spring 2015) 》第26卷1号。© 2014 美国蒙特梭利协会 (American Montessori Society)。版权所有。
www.amshq.org