

情商与蒙台梭利原则，价值观及愿景

心理学博士米切尔·阿德勒专访

戴恩·L.彼得斯

“蒙台梭利一直以来提供的是生命教育，为儿童打下坚实的基础从而去构建真实的自我，并为儿童创设一个充满活力的社区从而去发现儿童个体的声音。2016年我们将相聚于巨肩之城芝加哥，反思并讨论蒙台梭利核心的基本原则、价值观及愿景。”三月，当我第一次在美国蒙台梭利系协会（简称AMS）的网站上读到这些关于即将举办的AMS2016年年会的话语时，我立刻想到了今年年会的主题（“蒙台梭利原则、价值观及愿景”）与情商，也就是主题发言人之一，米切尔·阿德勒博士（Dr. Mitchel Adler）的专业领域之间的联系。米切尔·阿德勒博士是执业临床心理医生、认证群体精神治疗师以及《在组织中提升情商》一书的合著者。阿德勒博士也是加州戴维

斯市的身心智力咨询中心(MindBody Intelligence (MBI)) 的主任。他曾在加州一所私立学校担任数学与科学老师开始了自己的职业生涯。

我非常荣幸能与阿德勒博士就他的工作进行采访并提前获知一些春季在芝加哥大会上他可能会谈到的一些内容的信息。

戴恩·彼得斯：请告诉我，您了解蒙台梭利教育吗？

米切尔·阿德勒：我了解。我妻子小时候就是上的蒙台梭利幼儿园。她是我认识的人中最酷的一个，当我告诉她美国蒙台梭利协会邀请我去做演讲时，她又向我自豪地说起了她的蒙台梭利教育记忆。她非常热爱学习，并觉得这一部分是因为她在蒙台梭利学

校获得了启蒙。如今，我们有点后悔没把孩子送去蒙台梭利学校就读。（我们把孩子们送去了一所西语沉浸式课程学校就读。）

戴恩·彼得斯：您是从一名数学和科学老师做起，开始了自己的职业生涯，对吧？

米切尔·阿德勒：是的。当时，我在洛杉矶费尔法克斯区的一所私立小学教4年级和5年级学生数学与科学课，那些孩子是来自伊朗和俄罗斯的犹太移民。他们很多是因为社会政治压迫及反犹太主义从他们的国家逃出来的。但我的第一份工作是在电影业。从密歇根大学毕业之后，我搬到了洛杉矶，在电影业工作了几年，但是，很快我就觉得自己应该做一些更有意义的工作。由于没有教师证，我便申请了一所私立小学的数学和科学教师职位。得到了那份工作后，从11月份开始给这些孩子上课一直到学年末。在我之

前已经有三名老师从这个岗位辞职，因为这些孩子屡教不改。他们聘用我基本上是因为我年轻、有活力。最终，我觉得这是我从事过的最有益、也最有挑战的一份工作。

戴恩·彼得斯：我之前有了解过您及您的工作，您对人的心理非常了解，我开始觉得您更像是一位没有宗教的牧师，您的成就与工作令人钦佩。

米切尔·阿德勒：谢谢，很感谢您这样评价。我一直对人及帮助别人很有兴趣。最初步入电影业是因为我知道电影能对人产生积极而有意义的影响。小时候我经常看电视，通过看《草原小屋》、《从心所原》、《小淘气》等电视节目学会了去做一个好人。我很热爱电影和电视，热爱它们能让人以健康的方式思考、感受、与他人建立联系并教给人们有意义的事情。我需要在电影业工作一段时间才能判断自己是否能对别人产生积极的影响。然

而，我发现教书育人能让我与他人建立联系并能直接看到积极的影响。这真的很有意义。

我发现比起教会孩子做乘法或让他们理解电的原理，我更关心他们的社会情绪健康。所以教完那个学年之后，我搬去了旧金山海湾地区，负责一个县级青年课程。那项工作一做就是四年，它让我找到了真正想做的事——影响儿童和成人。也是在那个时候，我决定重返研究院学习心理学。

戴恩·彼得斯：您能结合丹尼尔·戈尔曼 (Daniel Goleman) 1995 年完成的《情商》一书，以及约翰·迈耶尔 (John Mayer) 和彼得·沙洛维 (Peter Salovey) 在 1990 年的情商研究还有霍华德·加德纳 (Howard Gardner) 在 1980 年代早期的关于多元智能的研究工作之间的联系来谈谈情商的发展史吗？

米切尔·阿德勒：从加德纳开始讲最好，因为，在 1983 年，在他的《智能的结构》一书中真正开始把智力结构分解为多元智能。他提出 8 大主要领域，这 8 大领域包含人际智能和内省智能，两方面都跟情商相关。比如，让我们把整个程式想成是一座花园，加德纳就像是一位园丁，通过多元智能的概念，他为我们耕耘这座美丽的花园打下了基础，这座花园反映我们人类是谁会变成怎样。

之后，迈耶尔和沙洛维在 1990 年发表了一篇题为《情商》的文章，通过指定一组他们相信能让人更好地评估及表达自己及他人情绪的技能，使“情商”这个概念更加具体。他们着眼于如何有效管理我们的情绪及感受，从而更有效地协助规划并最终实现生活目标。我们再看看花园的比喻，我认为，加德纳发现了田地，种下了种子，迈耶尔和塞洛维照顾这些秧苗，这样他们才会生长。

戈尔曼是一位伟大的作家。他是《纽约时报》的科学编辑,被喻为极佳的“科学材料合成器”。他的书使大众能接触并理解情商的结构,我认为结果是,他帮助激励他人更广泛地重视情商,不管是在学校、公司、还是社区,包括政治领域。是戈尔曼看到了这株小小的秧苗在成长,就给它施肥、松土,为这株秧苗创造了一个丰富的环境使之成长。如今,有很多帮助建设并照顾这座情商花园的人,而这一切都是因为加德纳。

戴恩·彼得斯:您什么时候第一次知道丹尼尔·戈尔曼和情商的?

米切尔·阿德勒:在我开始读研究生之前的那个夏天,我发现了戈尔曼,当时我要去印度尼西亚呆一个月,在机场的时候,偶然看到了他的《情商》这本书,当时觉得“这书名很有意思”,就买下了这本书,在印尼期间从头到尾读了一遍,对这本书很着迷,因为

我能立刻理解他在书里陈述的内容。当时,我知道自己算是一个相对聪明的家伙,拥有平均水平或稍微高出平均水平的智商,但擅长与他人建立联系、解读情景、善于倾听、同理他人、管理冲动并有很好的毅力,而且我之所以学业成绩优秀是因为能做到以上所有方面。

阅读戈尔曼的书时,我想,“这简直就是我想说的,这实际上就是在讲一些我觉得自己具备并且也看到别人也有的某种智能形式,但之前从来没有听到过如此清晰的阐释。当我读研究生时,我找到了卡里·彻尼斯(Cary Cherniss)教授,他曾经与戈尔曼一起成立了团队情商研究财团(www.eiconsortium.org)。”我见到了戈尔曼先生并很幸运地和他们一起完成了一篇文章。后来,那片文章成为我和彻尼斯共同署名的一本书(《在组织中提升情商》)。

戴恩·彼得斯：您工作的一部分内容涉及团队建设及促进的。在蒙台梭利班级中，最重要的一环就是教师团队。您觉得一个强大的教学团队最重要的特征是什么？

米切尔·阿德勒：我的涉及团队的工作很多，和我共事的团队多数是管理者团队，他们管理其他人。一个优秀的团队应该做的第一件事就是对自己所从事的事业建立很强的信念。对蒙台梭利教育来说，我的理解就是，它有很清晰的原则 - 尊重儿童、吸收性心智、敏感期、预备好的环境还有自主学习。在我看来，很明显，很多从事蒙台梭利教育的人都深信这个哲学。可靠性帮助我们更加以团队为基石。一旦有一套非常清晰的价值观和信念的支持之后，人需要在他们所处的环境中感受到足够的安全才敢冒险去分享他们创新的想法而不会害怕受到严厉的批评。培养自己的团队文化非常重要，遵守大家约定好的基本原则，

也就是说，你们不仅要有共同的目标及愿景，而且还要有共同遵守的基本规则。

开始一个团队可以这样说，“我们想要成为怎样的团队？我们都各不相同，让我们来讨论我们的差异并彼此包容。”冲突其实是因为认知理解不同或者是真正不同。这些差异对我们来说都是学习及成长的机会。我在工作中最喜欢的一句引言是丹尼尔·布尔斯特 (Daniel Boorstin) 说过的一句话，他说：“发现的最大的障碍不是无知，而是对于知识的幻相”。

我认为很多团队里经常出现的情况是团队成员实际上并没有彼此倾听。所有队员的声音都需要被听到。为了学习，我们一定要解放思想。一个教学团队的环境应该允许大家可以不了解某些知识，因为当你不知道的时候，团队可以坐下来一起去发现。但是当我们以为我们什么都知道的时候

候，就容易封闭自己的内心而不考虑可能性。这也要求我们进行自我检查。过分的自我意识会成为建设优秀团队的障碍。自我意识很重要 - 更深入地认识自己，理解自己的情感自我，认识我们何时应做出何种反应。我们的情绪状态是怎样产生的呢？这些情绪是怎样在我们身上出现的呢？我们应该如何管理情绪呢？如果队员有情感性的自我认知，就能促进更有效的沟通以及集体凝聚力。

戴恩·彼得斯：我希望这个采访吸引那些正在涌现的未来的领导者们，他们的领导能力正在被发掘。蒙台梭利博士强调教师作为行为楷模的重要角色。你的工作与成为他人尤其是儿童的行为楷模之间是否有联系？

米切尔·阿德勒：这是一个很好的问题。行为楷模在情商方面是非常重要的。我觉得这正好和蒙台梭利的吸收性心智拟合。儿童和成人经常观察彼此来

学习如何在这个世界上活动。作为社会性动物，我们大脑里有谐振电路，比如帮助我们去理解他人的行为的镜像神经元，这样我们可以学习如何模仿并适应这些行为——同时也会获取帮助我们生存的信息。当我做情商培训的时候，我会尽量按照我与观众互动的方式示范情商。我知道我所做的每一件事，所说的每一句话都会被观察并进行很深度的吸收，可能连吸收者本身都意识不到吸收水平之高。社会情绪学习在多水平出现。

老师不断地向他们的学生示范，一种叫作“情绪感染”的现象会产生。比如，如果老师担心犯错误，或感觉很紧张，孩子会感受到这样的情绪，他们会开始担心：我应该担心这个任务吗？我应该担心犯错误吗？老师能越多亲身示范他们想让儿童学习的内容，儿童就能学到越多。

戴恩·彼得斯：沟通是你的一项专长，蒙台梭利社区能怎样帮助更大的教育社区，尤其是家长认识到他们对蒙台梭利教育方法的错误认识，例如，蒙氏太结构化了，或者孩子得到太多的自由了？

米切尔·阿德勒：再回过来看看我之前谈到的几点。我认为你必须相信自己。这点我必须特别强调。当我们充分相信某件事，尤其是涉及到沟通的时候，我们的可靠感就能出现。我会从神经生物学的角度来说明这一点的重要性。同样，我们的大脑有协振电路，即我们大脑中注意他人非语言线索的部分，我们大脑的这部分其实比执行功能，内侧额叶前皮质，更快地工作。可能有人跟我们说话的时候，所有的词语听起来都对，但是你就觉得很难相信他说的。就像是一个老练的销售人员对你说“坐在这辆车里你看起来太美了。”他说的是正确的，但是你心里就是觉得厌恶因此，你不相信他。

之所以会这样是因为说话人所认为的与她 / 他所说的之间存在不一致。当人们相信自己所说的内容，这既是一种语言与非语言交流的结合，听话人也能更深切地感受到这一点。所以，回到蒙台梭利教育上来，我想说的是，你必须真正地相信你所分享的，你所传播的并且你必须亲身实践，因为你的示范将比内容本身更加令人信服。

我相信蒙台梭利教育是一种生命教育，它要求在过于结构化与过分自由等问题之间平衡，这两者是人类的条件所与生俱来的两个对立方面，而这样的动态平衡很难实现。我的理解是蒙台梭利实际上创设的是一种利于两种截然不同的方式之间动态融合的探索环境。这不是一个两者选其一的范式，即不是我们要么结构化要么自由；它一定是两者兼备的...蒙台梭利方法为结构化及自由都创设了空间。

戴恩·彼得斯：谈到销售与沟通，据了解您对作家丹尼尔·平克 (Daniel Pink) 很熟悉。在他的《全新销售：说服他人，从改变自己开始》(To Sell Is Human) 一书中，他谈到了“ABC”(一定要成功)的销售。你销售的并不一定是一种产品或服务；可以是医生推荐给病人的二次手术，或者是你尽量去说服你的老板给你加薪，又或者是在操场上老师尝试说服一个小女孩对另一个小孩友善一点。于他而言，ABC 中的 A 代表的是调和 (attunement)。你的教学工作中的哪些方面能帮助老师调和同事，家长和儿童？

米切尔·阿德勒：首先，我想说这是一个自我认识的问题也就是说，了解我们自己的感受、我们自己的敏感问题、我们的触发点以及我们的感受是如何表现的。我们是自己最好的工具，通过了解并精细地调协我们自己，就可以理解他人。然后，我们需要重视他

人的情感需求也就是需要具备同理心。从情商的角度所说的同理心指的是不仅能感受到别人的经历，而且能主动地关心，这样我们能从感知方面理解他人的经历，因为我们能从内而外地了解自己的情绪体验。

杰里·刘易斯 (Jerry Lewis) (不是指喜剧演员) 做了一些有趣的研究，探究家长精确调和他们婴儿的频率。他发现家长仅有三分之一的时间能精确调和。但三分之一的时间就足够培养安全依恋的儿童。关键是要注意不调和或破裂出现的时候，重新调整并学会去找到这些非语言的线索，也就是你之前错过的孩子第一次传递的信号 - 这样做你们就可以重新建立连接，这就是安全依恋及调和真正产生的时机。

我们需要的不是总是把握正确，而是知道出现错失之后回头修复破裂的地方。并且，当我们不确定是否错失的

时候去再三检查。这样做我们就可以与他人保持同步。这是我们与他人真正建立连接的方式。

戴恩·皮德斯：最后，对于我们的儿童教育，您的期许是什么？

米切尔·阿德勒：我想我的期许是同等地重视他们的社会情绪能力和学业能力。我认为当下儿童的社会情绪幸福感将是未来的社会情绪幸福感。

当我们结束采访的时候，我不禁将阿德勒博士谈到的内容和蒙台梭利的儿童工作中主要的部分直接联系。安琪兰·李拉德 (Angeline Lillard) 在她的《蒙台梭利：天才背后的科学》一书中写到“蒙氏教育包含强调社会行为的礼貌礼仪的显性课程，这与数学音乐及语言课程是同等重要的。实际上蒙氏教育的目标被明确地陈述为是全人的教育而不仅仅是智力教育。”我相信这也是阿德勒博士的信息，我很期待

他今年3月份在芝加哥AMS大会上的演讲。

戴恩·L. 彼得斯是纽约布鲁克林高地蒙台梭利学校退休校长，同时也是AMS董事会的副总裁及全国各地蒙台梭利学校的顾问。访问他的博客：www.danesedblog.blogspot.com，或通过邮箱 danelp88@gmail.com 与他联系。

参考资料：

Adler, M. and Cherniss, C. (2001). *Promoting emotional intelligence in organizations*. Alexandria, VA: American Society for Training & Development. p. 5.

American Montessori Society. Retrieved from www.amshq.org/Events/AMS-Annual-Conference/2016-Annual-Conference.

Forman, H. (2011). *Nursing leadership for patient-centered care*. New York: Springer Publishing Company. p. 1.

Goleman, D. (2011). *Leadership: the power of emotional intelligence—selected writings*. Northampton, MA: More an Sound.

Goleman, D. and Cherniss, C. (2001). *Emotionally intelligent workplace: How to select for, measure, and improve emotional intelligence in individuals,*

groups, and organizations. San Francisco: Jossey-Bass.

Lillard, A. (2005). *Montessori: e science behind the genius*. New York: Oxford University Press. pp. 198–99.

Mayer, J. D. Beyond emotional intelligence. Retrieved from www.personalintelligence.info/the-theory-of-personal-intelligence/beyond-emotional-intelligence.

MindBody Intelligence (MBI) Consulting. What is MindBody Intelligence (MBI)? Retrieved from www.mitcheladler.com/mindbody-intelligence.

推荐阅读：

Gardner, H. (1993). *Frames of mind*. New York: Basic Books. Mayer, J. D.

(2014). *Personal intelligence: e power of personality and how it shapes our*

lives. New York: Scientific American/Farrar, Straus and Giroux.

Pink, D. (2012). *To sell is human*. New York: Riverhead Books.

原文发表在《蒙台梭利生活》，2016

春季刊，第 27 卷，第 4 期，译文经美

国蒙台梭利协会 www.amshq.org 许

可，

由威德教育集团，蒙台梭利教学法国

际交流中心 (IMTI) 提供。版权所有。

写给教师及学校管理者：欢迎大家复

制此文章并与家长分享。